

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ  
Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης &  
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**

**ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ**

**Ο ΠΥΛΩΝΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΑΣΜΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ &  
ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

Βασική αποστολή του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης είναι ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης με την προώθηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για τη διαμόρφωση και στήριξη μιας σύγχρονης κοινωνίας και οικονομίας της γνώσης.

Η εφαρμογή της Στρατηγικής της Λισσαβόνας για την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση συμπίπτει με την αναγκαιότητα για μετεξέλιξή της σε Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη Δημόσια Διοίκηση βελτιώνει το επίπεδο εξυπηρέτησης των πολιτών και επιχειρήσεων, ευνοεί το γενικότερο επενδυτικό περιβάλλον με τις υποδομές που δημιουργεί, ανασχεδιάζει τις δημόσιες οργανώσεις και ενδυναμώνει το ανθρώπινο δυναμικό με νέες δεξιότητες και διοικητική κουλτούρα, που απαιτεί το ψηφιακό

περιβάλλον. Αυτά αποτελούν επίσης βασικό μοχλό για την περιφερειακή ανάπτυξη και συνοχή.

Στο πλαίσιο αυτό το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. :

- Προωθεί εντατικά την εφαρμογή της κυβερνητικής πολιτικής για την περαιτέρω εισαγωγή και ανάπτυξη των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στο δημόσιο τομέα και συντονίζει τις σχετικές δραστηριότητες.
- Προχωρά στο σχεδιασμό και την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Ανασχεδιάζει λειτουργίες της Δημόσιας Διοίκησης και των οργανωτικών δομών της όπου απαιτείται μέσω της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Το Όραμα που ευαγγελιζόμαστε όλοι μας για τη Νέα Δημόσια Διοίκηση είναι να λειτουργεί με διαφάνεια, να είναι αποτελεσματική & ανταγωνιστική και να προσφέρει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις ποιοτικές υπηρεσίες.

Η προσπάθεια αυτή πρέπει να είναι καθολική, ώστε να καταστεί δυνατή η υιοθέτηση και καλλιέργεια μιας νέας διοικητικής ηθικής και κουλτούρας. Είναι αναγκαία η εμπέδωση σε όλους μας της αντίληψης ότι το κράτος και ειδικότερα η Δημόσια Διοίκηση λειτουργεί για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων και αποτελεί την υποδομή για την οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Η επίτευξη του παραπάνω στόχου απαιτεί αλλαγή νοοτροπίας από την πλευρά της Δημόσιας Διοίκησης και την εισαγωγή νέων

προτύπων διοίκησης και λειτουργίας, που θα προάγουν και θα υποστηρίζουν την ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Κεντρική, Περιφερειακή και Τοπική Διοίκηση. Η αναδιάρθρωση των Υπηρεσιών και ο ανασχεδιασμός των διαδικασιών, κυρίως μέσα από τις δυνατότητες που παρέχουν οι νέες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), που αποτελούν στην εποχή μας το βασικό επενδυτικό υπόβαθρο σε διεθνές επίπεδο για την αναπτυξιακή πορεία κάθε χώρας, είναι αναγκαίες προϋποθέσεις αποτελεσματικότητας.

Καθοριστικός παράγοντας στην προσπάθεια αυτή είναι η ανάπτυξη προσιτών και προσβάσιμων Ευρυζωνικών Δικτύων, σύμφωνα με την κατεύθυνση του Σχεδίου Δράσης eEurope 2005, χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς. Η ανάπτυξη των απαραίτητων συστημάτων-εφαρμογών και υπηρεσιών είναι οι δράσεις που θα προσδώσουν περιεχόμενο και θα αξιοποιήσουν τα ευρυζωνικά δίκτυα για την οικονομική, κοινωνική-πολιτιστική και περιφερειακή ανάπτυξη της χώρας μας και θα κάνουν πραγματικότητα το όραμα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προς όφελος του πολίτη και της χώρας.

Το όλο εγχείρημα απαιτεί συντονισμένη, επίπονη και μακροχρόνια προσπάθεια τόσο των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, όσο και των φορέων του Ιδιωτικού Τομέα, των Επαγγελματικών και Συνδικαλιστικών φορέων και κυρίως την ευαισθητοποίηση και συμμετοχή του Πολίτη στο ψηφιακό γίγνεσθαι της εποχής μας .

Ο ρόλος της Πολιτείας στην όλη προσπάθεια είναι καθοριστικός τόσο στην ανάπτυξη και χρήση Ευρυζωνικών Δικτύων-Υποδομών και Υπηρεσιών, και γενικότερα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), όσο και στην έγκαιρη προώθηση όλων των απαραίτητων θεσμικών και λοιπών παρεμβάσεων και μέτρων, ώστε να αρθούν τα όποια εμπόδια στην εισαγωγή και χρήση των ΤΠΕ, να διαμορφωθεί η απαιτούμενη ζήτηση και να μειωθεί δραστικά ο κίνδυνος διεύρυνσης του ψηφιακού χάσματος ανάμεσα σε ψηφιακά εγγράμματους και μη, αλλά και ανάμεσα στην χώρα μας και τις άλλες προηγμένες χώρες, κυρίως της Ευρώπης.

Παράλληλα, η εύκολη, ασφαλής και φθηνή πρόσβαση μέσω Internet και η ενθάρρυνση και εξοικείωση των πολιτών με τις νέες τεχνολογίες θα δημιουργήσουν την κρίσιμη μάζα χρηστών η οποία θα διαμορφώσει «αγορά» δηλαδή την αυξημένη ζήτηση που απαιτείται για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών συναλλαγών και την μεγαλύτερη δυνατή αξιοποίηση των επενδύσεων στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Το ΥΠΕΣΔΔΑ έχει επωμισθεί πολύ μεγάλο μέρος του όλου εγχειρήματος προωθώντας το κατάλληλο θεσμικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, με τη δημιουργία των αναγκαίων μηχανισμών, το σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων πολιτικών, δράσεων και υποδομών που παρέχουν τις προϋποθέσεις για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών, την διαλειτουργικότητα και συνεργασία μεταξύ των συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, αλλά και με συστήματα τρίτων (π.χ του Ιδιωτικού Τομέα, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κ.ά). Παράλληλα

προωθεί δράσεις για την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού μέσα από την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων (e skills) που απαιτεί το νέο ψηφιακό περιβάλλον, την ενίσχυση της συμμετοχής και της δυνατότητας άσκησης δημοκρατικού ελέγχου από τους πολίτες (Ηλεκτρονική Δημοκρατία), διαμορφώνοντας με τις παραπάνω ενέργειες και δράσεις το κατάλληλο και διαφανές περιβάλλον ανάπτυξης και λειτουργίας που απαιτείται για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-gov).

Μετά τη γενική αυτή εισαγωγή, θα αναφερθώ τώρα στο ρόλο του ΥΠΕΣΔΔΑ για την **ανάπτυξη Ευρυζωνικού Περιβάλλοντος μέσα από τις Πολιτικές και Δράσεις του στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών.**

Στο πλαίσιο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των στοχευμένων Πολιτικών και Δράσεων του, το ΥΠΕΣΔΔΑ :

1. Υλοποιεί οριζόντιες-τομεακές δράσεις και έργα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών για όλη τη ΔΔ, αλλά και τις Επιχειρήσεις, συνολικού προϋπολογισμού 400 περίπου εκατομμυρίων Ευρώ (Μ€) που καλύπτουν ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και συναλλαγών των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης με τον Πολίτη και τις Επιχειρήσεις, με πιο χαρακτηριστικό το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Το έργο αυτό φιλοδοξούμε να αποτελέσει τον καταλύτη στην εισαγωγή, διάδοση και αξιοποίηση προηγμένων ευρυζωνικών υπηρεσιών για όλη την Δημόσια Διοίκηση, αλλά και

γενικότερα για τη χώρα μας. Θα αναφερθώ εκτενέστερα στο έργο αυτό στη συνέχεια.

Αναπτύσσει, περαιτέρω το Υπουργείο μας και προωθεί τα απαραίτητα Πληροφοριακά Συστήματα και Δίκτυα για όλες τις Περιφέρειες της χώρας, τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, τους Ο.Τ.Α. μέσω και του προγράμματος «ΘΗΣΕΑΣ», τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες, στο πλαίσιο ενός γενικού σχεδιασμού με συνέργεια και συμπληρωματικότητα δράσεων και έργων. Διασφαλίζει τη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων μέσω του ευρυζωνικού Δικτύου της Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», με στόχο να καταργήσει τις αποστάσεις, τις περιφερειακές και ψηφιακές ανισότητες και να οδηγήσει την Δημόσια Διοίκηση στην ψηφιακή εποχή της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

- Προωθεί την υλοποίηση καθοριστικής σημασίας έργων όπως το «Σύστημα-Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας» για την διασύνδεση και συνεργασία των Πληροφοριακών Συστημάτων του Δημόσιου Τομέα, το «Σύστημα Ψηφιακής Πιστοποίησης Πολιτών & Επιχειρήσεων» για ασφαλείς και σύννομες ηλεκτρονικές συναλλαγές με το Δημόσιο που θα προσδώσουν περιεχόμενο και θα συμβάλουν στην διασφάλιση της βιωσιμότητας και της ορθολογικής αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και

Επικοινωνιών (ΤΠΕ) που αναπτύσσονται στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας και του Γ΄ ΚΠΣ.

2. Προωθεί τις απαραίτητες θεσμικές και οργανωτικές παρεμβάσεις και ρυθμίσεις για ένα σύνολο θεμάτων που αποσκοπούν στην προώθηση, εφαρμογή και χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και την καλλιέργεια της απαραίτητης ψηφιακής γνώσης και κουλτούρας στο ανθρώπινο δυναμικό της Δημόσιας Διοίκησης.

3. Προχωρά στον ανασχεδιασμό και την αναδιοργάνωση διαδικασιών στο πλαίσιο της πολιτικής του για την Παροχή Υπηρεσιών μιας Στάσης προς τον Πολίτη και τις Επιχειρήσεις.

Η ηλεκτρονική Παροχή Υπηρεσιών μιας Στάσης μέσα από την αναβάθμιση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών(ΚΕΠ) και γενικότερα το σταδιακό πέρασμα στην παροχή καθολικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις αποτελεί πρωταρχικό στρατηγικό στόχο του ΥΠΕΣΔΔΑ.

4. Προχωρά στη δημιουργία του απαραίτητου μηχανισμού (Συμβούλιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Κοινοτικών Προγραμμάτων) και των θεσμικών παρεμβάσεων που απαιτούνται για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την συνεχή παρακολούθηση και προσαρμογή

ολοκληρωμένης στρατηγικής για τη Δημόσια Διοίκηση και την επιτάχυνση των πολιτικών και δράσεων του στο τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

5. Επεξεργάζεται και σχεδιάζει τις πολιτικές και δράσεις για το Δ΄ ΚΠΣ που θα αξιοποιούν στο μέγιστο τις υλοποιούμενες υποδομές και την αποκτηθείσα τεχνογνωσία για την παροχή γενικευμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη και της επιχειρήσεις, την περαιτέρω ανάπτυξη της περιφέρειας και την προώθηση της ανταγωνιστικότητας της ΔΔ και γενικότερα της χώρας.
  
6. Σχεδιάζει και υλοποιεί το 3ετές κυλιόμενο Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ», περιορισμένων βέβαια οικονομικών πόρων, το οποίο θέτει όμως το πλαίσιο των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων και προτεραιοτήτων της Δημόσιας Διοίκησης, συμπληρώνοντας και αναδεικνύοντας το σύνολο των παραπάνω πολιτικών και δράσεων του ΥΠΕΣΔΔΑ για την Δημόσια Διοίκηση.

### **Το Ευρυζωνικό Δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»**

Το Δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», αρχικού προϋπολογισμού 75 περίπου εκατομμυρίων Ευρώ, φιλοδοξεί να αποτελέσει την Λεωφόρο της Κοινωνίας της Πληροφορίας για τη Δημόσια Διοίκηση και τις



συναλλαγές της με το πολίτη, τις επιχειρήσεις, αλλά και τις ευρωπαϊκές και λοιπές χώρες.

Έχει ήδη αρχίσει η υλοποίησή του και προς το τέλος του έτους προβλέπεται να παρέχει τις υπηρεσίες του στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης προς όφελος του πολίτη.

Το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» αποτελεί τυπικό Ευρωζωνικό Δίκτυο μεγάλης πολυπλοκότητας και διασποράς το οποίο παρέχει προηγμένες τηλεπικοινωνιακές και τηλεματικές υπηρεσίες μεγάλης έκτασης και κλίμακας καλύπτοντας το σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας, συνδέοντας, αρχικά, περίπου 1800 σημεία-Φορείς του Δημόσιου Τομέα (Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες, Περιφέρειες, Νομαρχίες, ΟΤΑ, ΚΕΠ, Νοσοκομεία & Κέντρα Υγείας, Στρατολογικά Γραφεία, Διαχειριστικές Αρχές, κ.ά. ). καλύπτοντας τις ανάγκες για μεταξύ τους επικοινωνία, αλλά και για να μπορούν να προσφέρουν προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω Internet ή άλλων μέσων, χωρίς ψηφιακούς αποκλεισμούς.

Η παροχή προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, όπως: προηγμένων υπηρεσιών τηλεφωνίας, τηλεομοιοτυπίας, κλήσεις προς/από σταθερά και κινητά τηλέφωνα καθώς και τηλεφωνία εξωτερικού( στο πλαίσιο της προβλεπόμενης επέκτασής του έργου), η πρόσβαση στο Internet με όλες τις παρελκόμενες υπηρεσίες, η δυνατότητα τηλεδιάσκεψης, τηλεκπαίδευσης, η παροχή υπηρεσιών απομακρυσμένης πρόσβασης (τηλεργασία) και υπηρεσιών πιστοποίησης και ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών (υποδομή δημοσίου κλειδιού), κ.α., είναι μερικές μόνο από τις υπηρεσίες που θα παρέχει το

«ΣΥΖΕΥΞΙΣ» στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, με τελικό στόχο την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.

### **Συμπερασματικά**

Το πέρασμα στην ψηφιακή εποχή αποτελεί αναπόφευκτη αναγκαιότητα, αλλά και πρόκληση για τη χώρα μας και μπορεί να επιτευχθεί μόνο με κοινή και συντονισμένη προσπάθεια όλων μας.

Στην γενικότερη αυτή προσπάθεια το ΥΠΕΣΔΔΑ σε συνεργασία με τα άλλα Υπουργεία και τους λοιπούς φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, θα εντείνει τις πρωτοβουλίες και προσπάθειές του για την ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών και την προώθηση των απαραίτητων θεσμικών και οργανωτικών παρεμβάσεων που θα επιτρέψουν την απρόσκοπτη εισαγωγή και χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη Δημόσια Διοίκηση και θα πραγματώσουν το όραμα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για τη χώρα μας.

**Η επανίδρυση της Δημόσιας Διοίκησης δεν μπορεί να επιτευχθεί αν δεν περάσει μέσα από τις σύγχρονες τεχνολογίες.**

**Ο Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Διοίκησης  
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**

**Βασίλειος Ανδρονόπουλος**